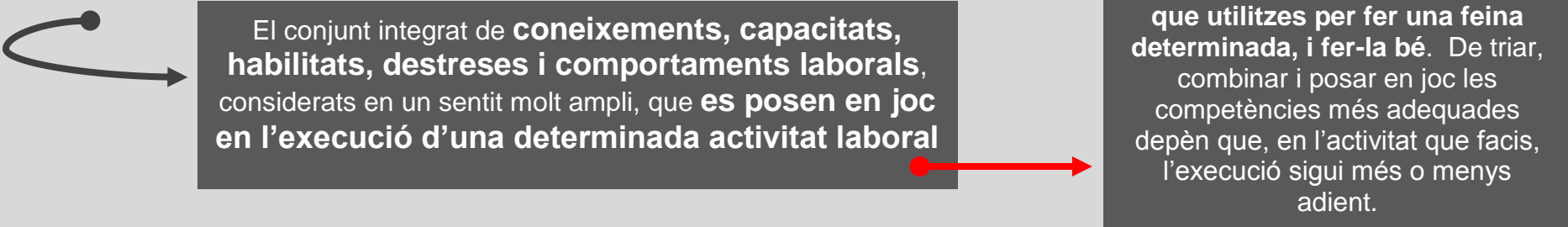


QUÈ SÓN LES COMPETÈNCIES?

Els **coneixements**, les **tècniques**, **destreses**, **capacitats**, **habilitats**, **aptituds** que qualsevol persona va adquirint al llarg de la seva vida fent qualsevol **activitat** (lúdica, esportiva, associativa, formativa, laboral, familiar, etc.).

PER EXEMPLE: fent un curs de monitor/a de lleure es poden adquirir **coneixements de disseny d'activitats educatives**, jugant a bàsquet es pot desenvolupar la **capacitat de treball en equip**; o la **competència d'organització** preparant un viatge, etc.

A L'ÀMBIT LABORAL PARLEM DE COMPETÈNCIA PROFESSIONAL:



El conjunt integrat de **coneixements**, **capacitats**, **habilitats**, **destreses** i **comportaments laborals**, considerats en un sentit molt ampli, que **es posen en joc en l'execució d'una determinada activitat laboral**

És a dir aquelles **competències que utilitzes per fer una feina determinada, i fer-la bé**. De triar, combinar i posar en joc les competències més adequades depèn que, en l'activitat que facis, l'execució sigui més o menys adient.

Si busques informació sobre les competències veuràs que n'hi ha moltes, i que es poden classificar de maneres diferents. La proposta de classificació que veuràs a continuació està fonamentada en el model elaborat per l'ISFOL¹

PROPOSTA DE CLASSIFICACIÓ DE LES COMPETÈNCIES:



¹ Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori. Ha estat adaptada i desenvolupada a **Claus Tutorial**s. Colomer, M.; Cruells, E.; Palacín, I.; Rubio, F.

Competències TÈCNIQUES	Competències DE BASE	Competències TRANSVERSALS
<p>Fan referència als coneixements teòrics i tècnics específics necessaris per desenvolupar una determinada activitat laboral. Per tant, canvien en funció de l'ocupació: cadascuna demana unes competències tècniques diferents.</p> <p>Per exemple, una competència tècnica necessària per treballar de perruquer/a, és: <i>Coneixement de les característiques i dels tipus de pentinats, acabats i recollits</i></p>	<p>Fan referència als coneixements necessaris per poder funcionar en relació al mercat laboral, com el coneixement bàsic del seu funcionament i la gestió de recursos necessaris per a poder tenir accés a una ocupació. Es podria dir que són els requisits bàsics per poder buscar, accedir i mantenir una feina, sigui quina sigui (tot i que n'hi puguin haver d'específics per a alguna feina, per exemple, dominar un idioma concret). També s'hi inclouen totes aquelles anomenades instrumentals, generalment són les que s'adquireixen a l'escola obligatòria.</p> <p>Una competència de base instrumental seria: <i>Coneixement i domini de la llengua catalana i castellana (oral, escrit i llegit)</i></p>	<p>Fan referència al conjunt de capacitats i habilitats necessàries per a donar resposta a situacions laborals diverses. Són transversals en moltes ocupacions, és a dir, serveixen per totes les feines, tot i que algunes poden ser especialment importants en alguna ocupació concreta. Són competències que no es desenvolupen exclusivament en una sola situació, sinó en moltes, de manera que si s'han adquirit en un determinat context també es podran adaptar i aplicar en un altre. D'això se'n diu transferència.</p> <p>Algunes competències transversals necessàries per treballar de perruquer/a, són: <i>comunicació, relació interpersonal i organització de la feina</i></p>

PER QUÈ SÓN IMPORTANTS LES COMPETÈNCIES?

Perquè **el mercat de treball les demana**. A les ofertes de feina et trobaràs que demanen algunes competències, per exemple: que tinguis uns **coneixements d'una feina concreta**, que sàpigues **treballar en equip**, que tinguis la **capacitat d'adaptar-te als canvis**, que dominis el **català**... Demanen coneixements, destreses i tècniques, però veuràs que cada vegada més demanen algunes capacitats, habilitats...

Perquè **les necessites per poder treballar en el que tu vols**. I per això, és important que les coneguis i **que tinguis clar quin és el teu capital competencial: quines competències has anat adquirint al llarg de la teva vida** (a través dels estudis, de l'experiència laboral, de les activitats que fas en la vida quotidiana...) i **quines àrees hauries de desenvolupar** per poder treballar del que vols (ja sigui perquè pots millorar-les o perquè encara no les has adquirit). Tot plegat t'ajudarà en el procés de buscar la feina que vols, de trobar-la i de poder-te mantenir i millorar en aquesta feina i en la teva trajectòria professional.

PER **APROFUNDIR**. Conèixer més detalladament la classificació de competències tècniques, de base i transversals.

Competències TÈCNiques	Competències DE BASE	Competències TRANSVERSALS
<p>Coneixements, destreses i tècniques específiques de l'ocupació</p>	<p>Requisits bàsics per poder buscar, accedir i mantenir una feina</p>	<p>Capacitats i habilitats necessàries per donar resposta a situacions laborals diverses</p>
<p>Recorda que canvien en funció de l'ocupació o lloc de feina. Cadascuna demana uns coneixements, destreses i tècniques diferents</p>	<p>Competències d'accés al mercat de treball</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coneixement i domini de les tècniques de recerca de feina - Coneixement del sector, ocupacions i llocs de feina als que et vols dirigir - Coneixement dels drets i deures dels/de les treballadors/es. - Etc. <p>Competències instrumentals bàsiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mobilitat. Capacitat de desplaçar-se de manera autònoma i d'accedir als serveis - Lectoescriptura. Poder comunicar-se en la llengua catalana i castellà. Parlar, llegir i escriure. - Càlcul funcional. Saber realitzar operacions bàsiques per a activitats habituals. - Informàtica bàsica. Conèixer i utilitzar els programes i recursos informàtics bàsics. 	<p>Competències d'identificació</p> <p>Permeten identificar i analitzar les pròpies capacitats per una banda i les característiques relacionades amb el mercat laboral, l'empresa, l'ocupació i el lloc de feina per l'altra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificació de les pròpies capacitats - Disposició a l'aprenentatge - Situar-se en el context laboral concret <p>Competències de relació</p> <p>Permeten la comunicació entre les persones establint relacions amb altres des del respecte, la confiança, la cooperació, la coordinació, el diàleg, etc.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicació - Relació interpersonal - Treball en equip
	<p>Competències instrumentals específiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coneixement d'altres idiomes. Els que es requereixin per a l'ocupació. - Coneixements específics d'informàtica. Altres coneixements que siguin necessaris per desenvolupar la feina. - Carnet de conduir - Etc. 	<p>Competències d'afrontament</p> <p>Permeten situar-se davant situacions laborals diverses (habituals, noves, conflictives, etc.) buscant estratègies i mecanismes per resoldre-les de la millor manera possible:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsabilitat - Adaptabilitat - Organització de la pròpia feina - Negociació - Gestió de l'estrès - Iniciativa